

## Appendix B

### Questionnaire for Telephone Survey

訪問員姓名: \_\_\_\_\_ 訪問員編號: \_\_\_\_\_  
訪問日期: \_\_\_\_\_ 訪問時間: \_\_\_\_\_ (上午 / 下午)  
公司名稱: \_\_\_\_\_ 受訪者姓名: \_\_\_\_\_ 先生 / 小姐 / 女士

早晨 / 午安! 我姓 \_\_\_\_\_, 係精確市場研究中心嘅訪問員。我而家受語文教育及研究常務委員會嘅委托, 進行一項香港僱主對大學畢業生英語水平嘅問卷調查。今次訪問嘅主要目的, 係收集各行業對香港嘅大學畢業生英語水平嘅要求及意見。所有收集到嘅資料, 我哋會經綜合分析處理, 唔會公開個別資料同意見。首先多謝你嘅合作。

#### 過濾

S1. 請問 貴公司現時有冇大學畢業程度嘅員工呢?

- 有.....1 → 跳問S3  
冇.....2 → 終止訪問並多謝受訪者  
唔知 (不讀出).....3 → 問S2

S2. 咁有冇另一位同事會比較清楚呢方面嘅資料?

- 有 ..... 1 → 請另一位同事接受訪問, 如有需要重新介紹一次調查目的。  
若該同事不在, 可預約時間再問。  
冇 ..... 2 → 終止訪問並多謝受訪者

S3. 請問你公司屬於下列邊一種行業呢?

- 製造或建築業..... 1  
批發、零售、或進出口業..... 2  
飲食或酒店業..... 3  
運輸、物流或倉儲..... 4  
通訊業..... 5  
金融、保險或地產..... 6  
商業服務..... 7  
社會或個人服務業..... 8  
其他(請註明): \_\_\_\_\_..... 9

訪問員: Check quota

- S4a. 請問你公司嘅香港員工大約有幾多人? \_\_\_\_\_人  
S4b. 其中大學畢業員工一共佔幾多人? \_\_\_\_\_人  
S4c. 其中大學畢業少於一年嘅佔幾多人? \_\_\_\_\_人  
S4d. 其中大學畢業一至三年嘅佔幾多人? \_\_\_\_\_人

## 主問卷

Q1. 你公司招聘大學畢業生時，會參考乜野標準去評估佢嘅英文水平呢？(MA)

中學會考英文科(Syllabus A)成績 .....	1
中學會考英文科(Syllabus B)成績 .....	2
高級程度會考英文科成績 .....	3
托福試 - 普通試卷 (TOEFL Paper Based) .....	4
托福試 - 電腦試卷 (TOEFL Computer Based) .....	5
國際英語水平測試 (IELTS) .....	6
公司自設嘅英語測試 .....	7
面試時所表現嘅英語流利程度 .....	8
其他(請註明: _____)	
拒絕回答 (不讀出) .....	9
唔知 (不讀出) .....	10

Q2a. .... 以下問題係關於貴公司對擔任不同工種嘅大學畢業員工嘅英語水平嘅最低要求。貴公司對 (讀出以下 **I** 至 **IV** 工作類別) 畢業少於一年嘅大學畢業員工嘅英文水平嘅**最低要求**係乜野水平？

Q2b. 咁啲呢個工作類別，你公司對於畢業一至三年嘅員工要求係唔係會一樣、高些少，抑或高好多呢？

		Q2a 工作類別			
測試類別		I. 經常與客人接觸為主要的工作(即前線員工及前線管理人員，例如：銷售、零售店管理、服務中心、公關等)	II. 經常要用英文做計劃書、報告建議書、或用英文口頭簡報(例如：市場推廣及策劃、金融或其他專業顧問服務)	III. 後勤服務(例如：會計、人事、行政、研究、秘書等)	IV. 技術支援服務(例如：電腦或資訊技術員、技術支援和工程師等)
i.	中學會考英文科(Syllabus A)成績	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6
ii.	中學會考英文科(Syllabus B)成績	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6
iii.	高級程度會考英文科成績	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6	A ..... 1 B ..... 2 C ..... 3 D ..... 4 E ..... 5 F ..... 6
iv.	托福試(TOEFL)(普通試卷)	650或以上 ..... 1 625 ..... 2 600 ..... 3 575 ..... 4 550 ..... 5 525 ..... 6 500或以下 ..... 7	650或以上 ..... 1 625 ..... 2 600 ..... 3 575 ..... 4 550 ..... 5 525 ..... 6 500或以下 ..... 7	650或以上 ..... 1 625 ..... 2 600 ..... 3 575 ..... 4 550 ..... 5 525 ..... 6 500或以下 ..... 7	650或以上 ..... 1 625 ..... 2 600 ..... 3 575 ..... 4 550 ..... 5 525 ..... 6 500或以下 ..... 7
v.	托福試(TOEFL)(電腦試卷)	280或以上 ..... 1 263 ..... 2 250 ..... 3 233 ..... 4 213 ..... 5 197 ..... 6 173或以下 ..... 7	280或以上 ..... 1 263 ..... 2 250 ..... 3 233 ..... 4 213 ..... 5 197 ..... 6 173或以下 ..... 7	280或以上 ..... 1 263 ..... 2 250 ..... 3 233 ..... 4 213 ..... 5 197 ..... 6 173或以下 ..... 7	280或以上 ..... 1 263 ..... 2 250 ..... 3 233 ..... 4 213 ..... 5 197 ..... 6 173或以下 ..... 7
vi.	國際英語水平測試(IELTS)(1.0至9.0分)				
vii.	公司自行開發英語測試	有 ..... 1 沒有 ..... 2	有 ..... 1 沒有 ..... 2	有 ..... 1 沒有 ..... 2	有 ..... 1 沒有 ..... 2
vii.	面試時測試口語流利	有 ..... 1 沒有 ..... 2	有 ..... 1 沒有 ..... 2	有 ..... 1 沒有 ..... 2	有 ..... 1 沒有 ..... 2
	其他(請註明：_____)				
<b>Q2b</b> 對畢業一至三年嘅員工嘅要求		一樣 ..... 1 高些少 ..... 2 高好多 ..... 3	一樣 ..... 1 高些少 ..... 2 高好多 ..... 3	一樣 ..... 1 高些少 ..... 2 高好多 ..... 3	一樣 ..... 1 高些少 ..... 2 高好多 ..... 3

- Q3. 貴公司是否有定期考核**大學畢業員工**嘅英文水平呢？如有嘅話，幾耐會考核一次？
- 一年一次..... 1  
兩年一次..... 2  
三年一次..... 3  
不定期..... 4  
其他 (請註明：\_\_\_\_\_ )..... 5  
冇..... 6→ 跳問Q5a
- Q4. 貴公司定期考核大學畢業員工嘅英文水平嘅目的係咩呢？
- 續約..... 1  
升職..... 2  
工作調配..... 3  
工作表現考核..... 4  
其他 (請註明:\_\_\_\_\_ )..... 5
- Q5a. 實際上來講，你對貴公司內大學畢業少於一年嘅員工嘅英文能力係咪滿意呢？  
係非常唔滿意、唔滿意、滿意、抑或係非常滿意呢？
- 非常滿意..... 1  
滿意..... 2  
唔滿意..... 3  
非常唔滿意..... 4
- Q5b. 咁你對大學畢業一至三年嘅員工嘅英文能力係咪滿意呢？  
係非常唔滿意、唔滿意、滿意、抑或係非常滿意呢？
- 非常滿意..... 1  
滿意..... 2  
唔滿意..... 3  
非常唔滿意..... 4
- Q6. 對於現時大學畢業生嘅英文能力，你有冇任何其他嘅意見呢？
- 

--- 問卷完，謝謝 ---