

摘要

研究目的與方法

1. 本研究旨在調查本地僱主對他們僱員的英文能力的要求及期望，並就此了解僱主要求跟僱員自我感覺之間的落差。研究分兩階段進行：首階段是針對 40 位僱主與 20 位僱員進行深入的訪談及聚焦小組討論；次階段則是問卷調查，包括了 102 位僱主及 1 001 位 20 - 29 歲曾經參加香港中學文憑試或香港中學會考及 / 或香港高級程度會考的僱員。

研究發現

2. 研究顯示，一般而言，僱主都期望任行政人員職位的僱員有基本的英文讀寫能力；而前線職員，如接待員及零售業的銷售職員等，則要有基本的英文口語能力。至於「高級工作人員 / 前線人員」和「中級經理」，大部分的僱主都期望他們有中級甚至高級程度的英文水平。
3. 此外，雖然僱主一般都對僱員的英文水平感到滿意，但仍指出僱員有改善的空間。僱主留意到僱員一般會是英文的聽說較弱而寫作較佳。
4. 僱員方面，他們一般自覺能夠用英語進行簡單的對話。在英文寫作方面，大部分僱員都認為自己能應付簡單的英文電郵通信。然而，他們對自己的閱讀能力則有較負面的看法。他們認為自己在理解複雜的文件方面有困難。總體而言，大多數僱員認為，在所有與工作有關的任務中，他們通常可以達到甚至超過僱主的期望。
5. 通過比較僱主和僱員的看法，研究發現，僱主較着重英文寫作的技能，而僱員則認為聆聽的技能較重要。那些自覺在英文水平方面不可以達到僱主要求的僱員，通常認為他們所接受的中學教育，未能完全讓他們具備現時工作所需的英文能力，且未能幫助他們建立使用英文的信心和興趣。