

僱主對大學畢業生英語能力的期望 調查報告撮要

1. 研究方法

(a) 深入訪談：

訪談對象為香港以下七個主要行業中著名的企業（所有受訪企業的僱員人數不少於五十人，大部分聘用五百至一千人以上）：

- ◆ 製造業及建造業；
- ◆ 批發及零售業、進出口貿易；
- ◆ 飲食及酒店業；
- ◆ 運輸、倉庫及通訊業；
- ◆ 金融、保險及地產業；
- ◆ 商用服務業；
- ◆ 社區、社會及個人服務業及其他

(b) 電話調查：

訪問對象為五百間本地企業，主要為中小型企業(中小企)

2. 調查結果

2.1 僱主期望大學畢業僱員最基本英語能力水平

- ◆ 大型企業 – 要求相等於國際商業英語水平測試制度 (IELTS) 5.5 分至 7.0 分
- ◆ 中小企 – 大部分受訪者均要求相等於 IELTS 5.0 分至 8.0 分，而個別行業的平均要求則由等同 IELTS 5.78 分至 6.34 分。詳情載於下列表一。

表一：僱主對大學畢業僱員英語能力的期望(按行業類型及工作性質分類)

工作性質 行業類型	客戶服務及銷售	市場、業務發展及企劃	支援職系	資訊科技及技術支援	中位數
	相等於 IELTS 評分				
製造業及建造業	5.8	6.1	5.6	5.5	5.75
批發及零售業、進出口貿易	5.8	6.1	5.8	5.6	5.83
飲食及酒店業	5.7	6.0	5.6	5.5	5.70
運輸、物流及倉庫業	6.0	6.2	5.8	6.1	6.03
通訊業	n.a.	n.a.	6.3	6.3	6.30
金融、保險及地產業	5.7	5.8	5.5	5.3	5.58
商用服務業	6.0	6.1	5.9	5.9	5.98
公共事業、社區及社會服務業	5.7	5.8	5.6	5.4	5.63
其他	5.3	6.4	6.0	6.3	6.00
中位數	5.8	6.0	5.7	5.6	5.78

2.2 僱主對大學畢業僱員英語能力的滿意程度

2.2.1 受訪的大型企業

- ◆ 「除保險業和飲食及酒店業外，其他受訪企業的人力資源主管大致認為，新入職的大學畢業僱員在招聘時已通過相對完善的選拔，因此，對他們運用英語的能力感到滿意。」

2.2.2 受訪中小企聘用畢業未滿一年的大學生的滿意程度

行業類型	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	受訪者數目
製造業及建造業	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	12
批發及零售業、 進出口貿易業	1.7%	84.5%	12.1%	1.7%	58
飲食及酒店業	0.0%	95.2%	4.8%	0.0%	21
運輸、倉庫及 通訊業	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	5
金融、保險及 地產業	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	17
商用服務業	0.0%	94.4%	5.6%	0.0%	18
社區、社會及個人 服務業及其他	5.9%	70.6%	23.5%	0.0%	17
所有行業	2.0%	86.5%	10.8%	0.7%	148

資料來源：

《語常會項目核實 – 規範對大學畢業生英語能力的期望 – 總結報告》，香港政策研究所，二〇〇五年十月。