

Appendix A

Questions Asked at In-depth Interviews

面談問題大綱

受訪公司/機構名稱：(由訪問員填寫)

受訪公司/機構行業：(由訪問員填寫)

訪問日期：2005 年 月 日 時間：上午/下午 _____

受訪者姓名：_____ 先生/小姐/女士

- (1) 貴公司/機構在香港有多少員工？
- (2) (a) 貴公司/機構的香港員工當中有多少大學畢業少過一年的員工？
(b) 貴公司/機構的香港員工當中有多少大學畢業一至三年的員工？
- (3) 貴公司/機構在聘請剛畢業或畢業一至三年的大學畢業生時參考什麼標準評定申請人的英語水平？(可選多項)
 - 1 中學會考英文科(Syllabus A)成績
 - 2 中學會考英文科(Syllabus B)成績
 - 3 高級程度考試英文科成績
 - 4 TOEFL 成績
 - 5 IELTS 成績
 - 6 本公司/機構自行設計的英文考試或測驗成績(詢問詳情)
 - 7 面試時測試英文口語流利程度(詢問詳情)
 - 8 其他考試或測驗成績(詢問詳情)
- (4) 我們希望了解貴公司/機構在招請剛畢業(即畢業未夠一年)的大學畢業生擔任不同性質的工作時參考什麼標準評定申請人的英語水平。我們將工作大致分為四類。
 - (A) 需經常面對客戶的工作，包括推銷、銷售、客戶服務、零售店運作、服務中心運作、公關等：
 - (a) 對剛畢業的大學生的最低要求。
 - (b) 對大學畢業一至三年的員工的英語水平的最低要求是否與剛畢業的大學生不同？

- (c) 在貴公司/機構工作已大學畢業一至三年的員工的英語水平實際情況如何？
- (B) 需經常用英文編寫計劃書、建議書或其他文件，並需在公司/機構內/或對外用英文匯報或口述簡介的工作，包括市場策劃、業務策劃、業務發展、顧問服務等：
- (a) 對剛畢業的大學生的最低要求。
- (b) 對大學畢業一至三年的員工的英語水平的最低要求是否與剛畢業的大學生不同？
- (c) 在貴公司/機構工作已大學畢業一至三年的員工的英語水平實際情況如何？
- (C) 後勤服務及主要從事內部溝通的工作，包括財務、會計、稽核、營運監制、人事管理、辦公室管理、調查研究、公司秘書等：
- (a) 對剛畢業的大學生的最低要求。
- (b) 對大學畢業一至三年的員工的英語水平的最低要求是否與剛畢業的大學生不同？
- (c) 在貴公司/機構工作已大學畢業一至三年的員工的英語水平實際情況如何？
- (D) 技術支援服務，包括電腦、數據科技、各類工程、設備維修、其他技術支援服務等：
- (a) 對剛畢業的大學生的最低要求。
- (b) 對大學畢業一至三年的員工的英語水平的最低要求是否與剛畢業的大學生不同？
- (c) 在貴公司/機構工作已大學畢業一至三年的員工的英語水平實際情況如何？
- (5) 貴公司/機構對大學畢業員工的英語水平而訂的要求是基於什麼考慮/因素？(例如：公司形象、工作需要、客戶的英語水平等)
- (6) 貴公司/機構是否有定期考核大學畢業員工的英語水平？如有的話，多久考核一次？目的是什麼？(例如：續約要求、升級要求、工作調配、考核等)
- (7) 您是否滿意貴公司/機構的大學畢業少過一年的員工的英語水平？

- (8) 您是否滿意貴公司/機構的大學畢業一至三年的員工的英語水平？
- (9) 貴公司/機構對大學畢業員工的英語水平如不滿意，有什麼方法或機制處理？
- (10) 您對剛入職的大學畢業生的英語水平有沒有其他意見或建議？

- 訪問結束 -